

TELÉFONO DE EMERGENCIA
"PROGRAMA SONORA"

55 1720 9854

orientación telefónica, 24/7 durante los 365 días del año.

- **Avisar de inmediato** al tener conocimiento del siniestro.
- **Reportar máximo en 10 días hábiles** desde que ocurre el evento.
- **Usar solo los canales oficiales** de la aseguradora.
- **Obtener y conservar el número de folio** del reporte.
- **Proporcionar datos básicos claros** (fecha, lugar y descripción).
- **No realizar acuerdos con terceros** sin autorización.
- **No iniciar reparaciones** sin visto bueno de la aseguradora.
- **Conservar evidencias** del daño (fotos, videos, reportes).
- **Entregar la documentación disponible**, aunque sea parcial.
- **Aplicar medidas para minimizar daños**, cuando sea posible.

GUIA DE REPORTE DE SINIESTROS

Todos los accidentes y necesidades de servicio deben ser reportados al centro de llamadas

y

para fines de apoyo en los procesos, después de llamar al número de emergencia

55 1720 9854

y obtener el número de folio del siniestro con la aseguradora, deberá enviarse correo electrónico para su seguimiento.



dir.aseguramiento@sonora.gob.mx



PÓLIZA DE AERONAVES Y DRONES



SONORA
TIERRA DE OPORTUNIDADES

